

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA



ท่านกำลังติดปัญหาเรื่องใด ?

ท่านสามารถตรวจสอบไฟล์ CA ของท่านผ่าน
ระบบ ROVERSPLUS ได้ด้วยนะ [คลิกที่นี่](#)

ปัญหา

- ระบบแจ้งว่าไม่พบไฟล์ DIGITAL SIGNATURE

วิธีแก้ไข

- การเพิ่มไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA [คลิกที่นี่](#)

ปัญหา

- ระบบแจ้งว่าไม่สามารถอ่านไฟล์ DIGITAL SIGNATURE ได้
- ระบบแจ้งว่ารหัสผ่าน DIGITAL SIGNATURE ไม่ถูกต้อง
- ระบบแจ้งว่าไฟล์ DIGITAL SIGNATURE ของท่านหมดอายุแล้ว

วิธีแก้ไข

- การเปลี่ยนไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA ใหม่ [คลิกที่นี่](#)



การเพิ่มไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA



การเพิ่มไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

The screenshot shows the DFT Department of Foreign Trade dashboard. The main content area is titled 'ระบบตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าแบบไร้กระดาษ' (Paperless Origin Verification System). Under the 'ผู้ประกอบการ' (Business) section, there are several menu items. The 'จัดการข้อมูล' (Manage Information) menu is highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. A red dashed box at the bottom of the dashboard contains the text '1. เลือกเมนู “จัดการข้อมูล”' (1. Select the 'Manage Information' menu).

กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

ระบบตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าแบบไร้กระดาษ

ผู้ประกอบการ

- ตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าพิกัดศุลกากร ตอนที่ 01 - 24 (สินค้าเกษตร และสินค้าเกษตรแปรรูป)
- ตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าพิกัดศุลกากร ตอนที่ 25 - 97 (สินค้าอุตสาหกรรม)
- ตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าเฝ้าระวัง (ฟอร์ม CO ทั่วไป)
- ข้อมูลจากระบบเดิม
- ตัวอย่างจดหมายรับรองวัตถุดิบ
- ตัวอย่างแบบรับรองผู้ผลิตสินค้าให้ผู้ส่งออก
- จัดการข้อมูล**

ต้นทุนร่วม

- อนุญาตให้ใช้ต้นทุนร่วม สินค้า 25-97
- อนุญาตให้ใช้ต้นทุนร่วม สินค้า 01-24

1. เลือกเมนู “จัดการข้อมูล”

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การเพิ่มไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

ผู้ประกอบการ » จัดการข้อมูล

ตั้งค่าลายเซ็น

จัดการข้อมูลพนักงาน

2. เลือกเมนู “ตั้งค่าลายเซ็น”

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การเพิ่มไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA



กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

3

+ เพิ่มข้อมูล

+ เพิ่มข้อมูล ย้อนกลับ

ตรวจสอบไฟล์ลายเซ็น (CA) ~

ลำดับ -	ชื่อบริษัท (ไทย)	ชื่อบริษัท (อังกฤษ)	เลขทะเบียนนิติบุคคล
---------	------------------	---------------------	---------------------

MM#131

3. ทำการกด “เพิ่มข้อมูล”

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การเพิ่มไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อบริษัท (ไทย):
เลขทะเบียนนิติบุคคล:
ประเภทกิจการ:

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี:
ที่อยู่:

ไฟล์ลายเซ็น (CA) ที่ออกโดยบริษัท
โทรคมนาคมแห่งประเทศไทย (NT
หรือ CAT)*

เลือกไฟล์
เฉพาะนามสกุล p12

สถานะการใช้งาน*
 ใช้งาน ไม่ใช้งาน

บันทึก

บันทึก

MA#131

4. ทำการกด “เลือกไฟล์”
จากนั้นเลือกไฟล์ CA ที่มีนามสกุลไฟล์ “.P12”

5. ทำการกดสถานะ “ใช้งาน”

6. ทำการกดสถานะ “บันทึก”

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การเพิ่มไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

DFT กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

ตรวจสอบไฟล์ลายเซ็น (CA) ~

7

ลำดับ -	ชื่อบริษัท (ไทย)	ชื่อบริษัท (อังกฤษ)	เลขทะเบียนนิติบุคคล	
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ดูรายละเอียด"/> <input type="button" value="ลบ"/>

MM#131

7. ระบบทำการเพิ่มไฟล์ CA เสร็จสิ้น

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***



การเปลี่ยน DIGITAL SIGNATURE : CA



การเปลี่ยนไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

The screenshot shows the DFT Department of Foreign Trade dashboard. The main content area is titled 'ระบบตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าแบบไร้กระดาษ' (Paperless Origin Verification System). Under the 'ผู้ประกอบการ' (Business) section, there are several menu items. The 'จัดการข้อมูล' (Manage Information) menu is highlighted with a red circle and a hand cursor. A red dashed box highlights the text '1. เลือกเมนู “จัดการข้อมูล”' (1. Select the 'Manage Information' menu).

กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

ระบบตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าแบบไร้กระดาษ

ผู้ประกอบการ

ตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าพิกัดศุลกากร ตอนที่ 01 - 24 (สินค้าเกษตร และสินค้าเกษตรแปรรูป)

ตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าพิกัดศุลกากร ตอนที่ 25 - 97 (สินค้าอุตสาหกรรม)

ตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าเฝ้าระวัง (ฟอร์ม CO ทั่วไป)

ข้อมูลจากระบบเดิม

ตัวอย่างจดหมายรับรองวัตถุดิบ

ตัวอย่างแบบรับรองผู้ผลิตสินค้าให้ผู้ส่งออก

จัดการข้อมูล

ต้นทุนร่วม

อนุญาตให้ใช้ต้นทุนร่วม สินค้า 25-97

อนุญาตให้ใช้ต้นทุนร่วม สินค้า 25-97

1. เลือกเมนู “จัดการข้อมูล”

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การเปลี่ยนไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

The screenshot shows the DFT Department of Foreign Trade web portal. The header includes the DFT logo and the text 'กรมการค้าต่างประเทศ Department of Foreign Trade'. The main content area has a breadcrumb trail: 'ผู้ประกอบการ » จัดการข้อมูล'. There are two menu items: 'ตั้งค่าลายเซ็น' (Set Signature) and 'จัดการข้อมูลพนักงาน' (Manage Employee Information). The 'ตั้งค่าลายเซ็น' item is highlighted with a red box and a hand cursor. A red dashed box contains the text '2. เลือกเมนู “ตั้งค่าลายเซ็น”'.

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การเปลี่ยนไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

ย้อนกลับ

ตรวจสอบไฟล์ลายเซ็น (CA) ~

ลำดับ	ชื่อบริษัท (ไทย)	ชื่อบริษัท (อังกฤษ)	
1			  

MM#131

3. ทำการกด “แก้ไข”

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การเปลี่ยนไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อบริษัท (ไทย):
เลขทะเบียนนิติบุคคล:
ประเภทกิจการ:

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี:
ที่อยู่:

ไฟล์ลายเซ็น (CA) ที่ออกโดยบริษัท
โทรคมนาคมแห่งประเทศไทย (NT
หรือ CAT)*

เลือกไฟล์
เฉพาะนามสกุล p12

สถานะการใช้งาน* ใช้งาน ไม่ใช้งาน

4

5

6

7

ยืนยันกลับ

✓ บันทึก

✓ บันทึก

ME#131-7740

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การเปลี่ยนไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

DFT กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

ตรวจสอบไฟล์ลายเซ็น (CA) ~

ย้อนกลับ

8

ลำดับ -	ชื่อบริษัท (ไทย)	ชื่อบริษัท (อังกฤษ)	เลขทะเบียนนิติบุคคล	
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ดูรายละเอียด"/> <input type="button" value="ลบ"/>

MM#131

8. ระบบทำการเพิ่มไฟล์ CA เสร็จสิ้น

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***



การตรวจสอบ DIGITAL SIGNATURE : CA



การตรวจสอบไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

ระบบตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าแบบไร้กระดาษ

ผู้ประกอบการ

- ตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าพิกัดศุลกากร ตอนที่ 01 - 24 (สินค้าเกษตร และสินค้าเกษตรแปรรูป)
- ตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าพิกัดศุลกากร ตอนที่ 25 - 97 (สินค้าอุตสาหกรรม)
- ตรวจสอบถิ่นกำเนิดสินค้าเฝ้าระวัง (ฟอร์ม CO ทั่วไป)
- ข้อมูลจากระบบเดิม
- ตัวอย่างจดหมายรับรองวัตถุดิบ
- ตัวอย่างแบบรับรองผู้ผลิตสินค้าให้ผู้ส่งออก
- จัดการข้อมูล**

ต้นทุนร่วม

- อนุญาตให้ใช้ต้นทุนร่วม สินค้า 25-97
- อนุญาตให้ใช้ต้นทุนร่วม สินค้า 01-24

1. เลือกเมนู “จัดการข้อมูล”

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การตรวจสอบไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

» ผู้ประกอบการ » จัดการข้อมูล

ตั้งค่าลายเซ็น

จัดการข้อมูลพนักงาน

2. เลือกเมนู “ตั้งค่าลายเซ็น”

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การตรวจสอบไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

กรมการค้าต่างประเทศ
Department of Foreign Trade

ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

+ เพิ่มข้อมูล ย้อนกลับ

ตรวจสอบไฟล์ลายเซ็น (CA) ~

ตรวจสอบไฟล์ลายเซ็น (CA), รหัสผ่าน, วัน... นที่สิ้นสุดของไฟล์ลายเซ็น (CA) ที่ท่านมีอยู่

3

4

ตรวจสอบไฟล์ CA

ลำดับ - ชื่อบริษัท (ไทย) ทะเบียนนิติบุคคล

MM#131

3. ทำการกด “ตรวจสอบไฟล์ลายเซ็น (CA)”
4. ทำการกด “ตรวจสอบไฟล์ CA”

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การตรวจสอบไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

The screenshot shows a web interface for verifying CA files. The main window is titled "ตรวจสอบไฟล์ CA ~". It contains the following elements:

- Header: กรมการค้าต่างประเทศ (Department of Foreign Trade)
- Left sidebar: ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Signature)
- Main content area:
 - Text: "ไฟล์ลายเซ็น (CA) ที่ออกโดยบริษัท โทรคมนาคมแห่งประเทศไทย (NT หรือ CAT)* เฉพาะนามสกุล p12"
 - Step 5: A "เลือกไฟล์" (Select File) button with a file selection icon.
 - Step 6: A text input field labeled "รหัสยืนยันตัวตน*" (Personal Identification Code*).
 - Step 7: A green button with a checkmark and the text "ตรวจสอบ" (Verify).
 - A red "ปิด" (Close) button at the bottom right.
- Bottom navigation: คำสั่ง -> ชื่อบริษัท (ไทย) -> ทะเบียนนิติบุคคล
- Footer: MM#131

Numbered callouts on the screenshot:

- 5: Points to the "เลือกไฟล์" button.
- 6: Points to the "รหัสยืนยันตัวตน*" input field.
- 7: Points to the "ตรวจสอบ" button.

Text box at the bottom of the screenshot:

5. เลือกไฟล์ CA ที่มีนามสกุลไฟล์ ".P12"
6. กรอกรหัสยืนยันตัวตน
7. ทำการกด "ตรวจสอบ"

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***

การตรวจสอบไฟล์ DIGITAL SIGNATURE : CA

ตัวอย่างผลการตรวจสอบไฟล์

สถานะ : รหัสผ่าน Digital Signature ไม่ถูกต้อง ❌

[ดูวิธีแก้ไขปัญหานี้](#)

ไฟล์ CA : ██████████ ✓
รหัสผ่าน : รหัสผ่านถูกต้อง ✓
วันที่เริ่มใช้งาน : 27 มีนาคม 2566 ✓
วันที่หมดอายุ : 15 เมษายน 2567 ❌

สถานะ : ไฟล์ Digital Signature หมดอายุ ❌

-กรณีต่ออายุไฟล์ CA แล้ว [ดูวิธีแก้ไขปัญหานี้](#)
-หากยังไม่ได้ต่ออายุไฟล์ CA กรุณาติดต่อบริษัทโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย (NT หรือ CAT)

ไฟล์ CA : ██████████ ✓
รหัสผ่าน : รหัสผ่านถูกต้อง ✓
วันที่เริ่มใช้งาน : 11 กุมภาพันธ์ 2565 ✓
วันที่หมดอายุ : 11 กุมภาพันธ์ 2568 ✓

สถานะ : ไฟล์ Digital Signature ใช้งานได้ ✓

1. รหัสผ่านที่ระบบไม่สามารถใช้กับไฟล์ที่ตรวจสอบได้

ไม่สามารถใช้งานได้

2. ไฟล์ที่ใช้ตรวจสอบ หมดอายุ

ไม่สามารถใช้งานได้

3. ไฟล์ที่ใช้ตรวจสอบ พร้อมใช้งาน

สามารถใช้งานได้

*** หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ ไฟล์ CA ต้องใช้ไฟล์ที่ได้หลังจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน หรือต่ออายุ เท่านั้น!!! ***